Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области
«Талицкий лесотехнический колледж им. Н.И.Кузнецова»

Утверждаю:
Директор ГАПОУ СО
«ТЛК им. Н.И. Кузнецова»

_____ С.И.Ляшок
01 сентября 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.03. Организация и технология розничной торговли

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 0097B73EA80508AACFD083140B41CE63F7
Владелец: Ляшок Сергей Иванович
Действителен: с 23.06.2022 до 16.09.2023

2022 г.

Согласовано
на заседании цикловой комиссии
протокол № 1от 31 августа 2022 г.
_____/ Яковенко С. А.

Утверждаю
заместитель директора по НМР
_____ Добышева О.В.
01 сентября 2022 г.

Программа учебной дисциплины «Организация и технология розничной торговли» для профессии среднего профессионального образования 38.01.02 «Продавец, контролер-кассир».

Программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по профессии среднего профессионального образования программы СПО 38.01.02 Продавец, контролер-кассир (приказ от 02.08.2013 г. № 723 ФГОС СПО по профессии Продавец, контролер-кассир 38.01.02 контролер-кассир Зарегистрировано в Минюсте России 20 августа 2013 г, N 29470

Автор: Шеина Татьяна Яковлевна, преподаватель

СОДЕРЖАНИЕ

1. **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** **4**
2. **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** **5**
3. **УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** **8**
4. **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** **9**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Организация и технология розничной торговли»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Организация и технология розничной торговли» общепрофессионального цикла основной профессиональной образовательной программы по профессии СПО 38.01.02 «Продавец, контролер-кассир».

Учебная дисциплина «Организация и технология розничной торговли» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по видам деятельности ФГОС по профессии «Продавец, контролер-кассир»

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК и ПК:

ОК 1. понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес,

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК З. Анализировать рабочую ситуацию. осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач-

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК б. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами,

ОК 7. Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров.

ПК 1.1. Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров

ПК 1.2. Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговой зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании

ПК 1.3. Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требования безопасности их эксплуатации

ПК 1.4. Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей

ПК 2.1 Осуществлять приемку товаров и контроль за наличием необходимых сопроводительных документов на поступившие товары,

ПК 2.3 Обслуживать покупателей, консультировать их о пищевой ценности, вкусовых особенностях и свойствах отдельных продовольственных товаров

ПК 3.2 Проверять платежеспособность государственных денежных знаков

ПК 3.3 Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки. наличие маркировки. правильность цен на товары и услуги,

ПК З.4 Оформлять документы, но кассовым операциям,

1.1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающиеся осваивают умения и знания:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК1-2; ОК5 – ОК6, ОК7; ПК1.1-1.4;	устанавливать тип и вид организации торговли по товарно-ассортиментному профилю, материально-технической базе, формам продаж, специализации, стационарности; -определять критерии конкурентоспособности на основе	Услуги розничной торговли, их классификацию и качество; Виды розничной торговой сети; Особенности технологических планировок организаций торговли; Основы маркетинговой деятельности и менеджмента в торговле;

ПК2.1; ПК2.3; ПК3.2	покупательского спроса; Применять правила торгового обслуживания и правила торговли в профессиональной деятельности	Основы товароснабжения в торговле; Основные виды тары и тароматериалов, особенности оборота тары; Технологию приемки, хранения, подготовки товаров к продаже, размещения и выкладки; Правила обслуживания и торговли товарами; Требования к обслуживающему персоналу; Нормативную документацию по защите прав потребителей.

Программа разработана в соответствии с особенностями образовательных потребностей инвалидов и лиц с ОВЗ, с учетом возможностей их психофизиологического развития, индивидуальных возможностей и методических рекомендаций по разработке и реализации адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования, утвержденные директором Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Науки России от 20 апреля 2015 г. № 06-830.

Образование инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организовано совместно с другими обучающимися.

Адаптированная программа разработана в отношении обучающихся с конкретными видами ограничений здоровья (нарушения слуха, нарушения двигательной активности, нарушения зрения, соматические заболевания), обучающихся совместно с другими обучающимися в учебной группе.

Реализация адаптированной программы осуществляется с использованием различных форм обучения.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	**Объем часов**
Объем образовательной программы учебной дисциплины	48
в том числе:	
теоретическое обучение	10
лабораторные работы	-
практические занятия	22
курсовая работа (проект)	-
контрольная работа	-
Самостоятельная работа	16
Итоговая аттестация в форме экзамена	-

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

именование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	***2***	***3***	***4***
Розничная торговая сеть **Тема 1.1. Розничная торговая сеть** **Тема 1.2. Маркетинг и менеджмент в торговле**	**Содержание учебного материала**	*8*	ОК.01 ОК.02 ОК 03 ОК.04 ОК.05
	1. Сущность, содержание, цели маркетинговой деятельности в торговле. **2.** Маркетинговое понятие товара: количество, конкурентоспособность. Покупательский спрос: понятие, виды, методы изучения. Роль маркетинга в процессе продвижения товара. Реклама: понятие, виды, требования к тексту, правовая база. Менеджмент в торговле: понятие, принципы, функции		
	В том числе практические Составление схем планировок торговых предприятий. Составить алгоритм торгово технологических процессов в розничном торговом предприятии.	*2*	
	В том числе практических Составление рекламы на товары, оформление ценников. Определить способы изучения спроса в магазине «Студенческий»	*2*	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1.**Розничная торговая сеть:** подготовить презентацию – Формы, виды, специализация торговых предприятий торговой сети **2. Маркетинг и менеджмент в торговле:** Фотоотчёт - виды и способы рекламы в розничных торговых предприятиях г. Талицы И презентация о формах и видах рекламы предприятий розничной торговли	*4*	
Тема 3. Технология снабжения и завоза товаров в торговую сеть	**Содержание учебного материала**	*4*	ОК.01 ОК.02 ОК 03 ОК.04 ОК.05 ПК.1.2. 1.3,
	1. Основные требования к организации товароснабжения розничной торговой сети. Источники товароснабжения. Формы и технология завоза товаров. Товарные запасы. Товарооборачиваемость, их влияние на выполнение плана розничного товарооборота.		
	В том числе практических занятий Анализ товарных запасов магазина «Студенческий» по данных предприятия на основе товароснабжения. Анализ товар оборачиваемости по предложенным основаниям	*2*	
	Самостоятельная работа Анализ товарных запасов, товарооборачиваемости для определения объев поставок и оформления заявки	*2*	
Тема 4. Организация торгово – технологического процесса	**Содержание учебного материала**	*20*	ОК.01 ОК.02 ОК 03, ОК.04 ОК.05 ОК 06 ОК07 ПК 1.3. ПК 1.4.
	1.Технология приемки товаров в магазине по количеству и качеств. Организация хранения товаров **1.** Мебель и оборудование для торговых залов и подсобных помещений магазина. **2.** Торговое холодильное оборудование: виды, принцип работы, правила эксплуатации, техника безопасности **3.** Подготовка товаров к продаже. Размещение и выкладка товаров в торговом зале, и организация рабочего места продавца **4.** Методы продажи. Дополнительные услуги, оказываемые покупателям. Правила работы предприятий розничной		

	торговли. Правила продажи товаров		
	В том числе практических занятий и лабораторных работ Анализ влияния факторов на эффективность хранения товаров с использования основных Размещение и выкладка товаров на торговом оборудовании учебного магазина. Изучение видов торгового оборудования в магазине «Студенческий».	*4*	
	Оформление ценников, рекламных текстов.	*2*	ОК.01, ОК.02
	«Закон о защите прав потребителей». Работа с текстом Закона о защите прав потребителей,	*6*	
	Алгоритм обслуживания покупателей. Работа с покупателями Правила возврата, обмена товаров. Решение проблемных ситуации	*4*	
	Самостоятельная работа:		
	1. Организация торгово-технологического процесса Технология снабжения и завоза товаров в розничные торговые предприятия:	*4*	
	2. Положение о поставках товаров народного потребления Торговое оборудование, размещение товаров на торговом оборудовании, дополнительные услуги в магазине	*6*	
Всего		***48***	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Организация и технология розничной торговли», оснащенный оборудованием: рабочее место преподавателя, рабочее место студента, комплект учебно-методического материала; техническими средствами обучения: ноутбук.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата в учебной аудитории предусмотрены:

-увеличение зоны на одно место с учетом подъезда и разворота кресла-коляски, увеличения ширины прохода между рядами столов,

-индивидуальное (отдельное) рабочее место студента (ученический стол),

-регулируемые парты с источником питания для индивидуальных технических средств, обеспечивающие реализацию эргономических принципов;

-дверной проем (без порога) 1000 мм;

-дополнительный источник освещения-настольная лампа;

-дополнительный комплект батареек.

Для слабовидящих обучающихся в учебной аудитории предусмотрена возможность просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видео увеличителей для удаленного просмотра.

Обучение лиц с нарушениями слуха предполагает использование мультимедийных средств и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах.

Основные источники:

1.Оборудование торговых предприятий Т. Р. Парфентьева, Н.Б. Миронова, А.А. Петухова. Рекомендовано Федеральным государственным учреждением «Федеральный институт развития образования» в качестве учебника, 7-е издание, стереотипное - М.: Академия, 2020- 250с.

2.Товароведение продовольственных товаров В.А. Тимофеева товароведение продовольственных товаров, Ростов-на-Дону, «Феникс», 2020.

3. Н.С. Никифорова, Товароведение продовольственных товаров, практикум, Академия 2020;

4.Организация и технология розничной торговли. Абоимова Н. Э. Допущено Министерством образования и науки РФ - М.: Академия, 2020– 262 с.

5.Организация и технология розничной торговли. Каплина С. А.– Ростов н/Д: Феникс, 2020-333 с.

Дополнительные источники:

1. Справочник по товароведению непродовольственных товаров. Золотова С.В. Пехташева Е.Л. Райкова Ю.Л. и др. М.: Изд. ценр «Академия», 2020-448с.

Электронные ресурсы:

1. Товароведение и экспертиза товаров. Сайт о товароведении непродовольственных товаров. Режим доступа: http://www.znaytovar.ru/

2. http://econom-analiz.ru– конспект лекций http://www.cfin.ru/finanalysis/reports/economic_analysis.shtml электронный учебник

Закон РФ от 07 февраля 1992 года № 2300-1 (в ред. от 18.04.2018) «О защите прав потребителей// Собрание законодательства РФ. 1996. № 3. Ст. 140. Режим доступа: http://www.consultant.ru/

3. Информационно-справочная система «Консультант Плюс»
4. ФНС РФ www.nalog.ru
5. Сайт ПЦК торгового цикла «Моя профессия – продавец» http://plst-kommersant.ucoz/ru
6. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) http://fcior.edu.ru
7. Сборник государственных стандартов http://standartgost.ru

Нормативно-правовые акты (НПА):

1 Конституция Российской Федерации, принята 12 декабря 1993 года

2 Закон Российской Федерации «Об обеспечение единства измерений» №102– ФЗ от 28.07.12 г. №162 ФЗ.

3 Кодекс административных нарушений

4 ФЗ- № 184 от 27 декабря 2002 г «О техническом регулировании» (с изм., от 2005, 2007-2010гг.)

5 Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 25.06.2012) "О защите прав потребителей"

6 Постановление от 19 января 1998 г. n 55 «Об утверждении правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации (вред. постановлений правительства рф от 20.10.1998 n 1222, от 02.10.1999 n 1104, от 06.02.2002 n 81 (ред. 23.05.2006), от 12.07.2003 n 421, от 01.02.2005 n 49, от 08.02.2006 n 80, от 15.12.2006 n 770, от 27.03.2007 n 185, от 27.01.2009 n 50, от 21.08.2012 n 842, от 04.10.2012 n 1007)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины: -виды розничных торговых предприятий; -приемку товаров по количеству и качеству; -формирование ассортимента товаров; -формирование товарных запасов и хранение товаров; -правила продажи товаров; - порядок оформления документов при приемке товаров	***Критерии оценки устного опроса студентов*:** Оценка 5(отлично): Студент должен глубоко и четко владеть учебным материалом по заданным темам. Составить по излагаемому вопросу, четкий ответ, ответить на вопросы. Оценка 4(хорошо): ставится в том случае, если обучающийся полно освоил учебный материал, по форме и изложения ответа имеют отдельные неточности, некоторые подотчеты и замечания. Оценка 3 (удовлетворительно): ставится если, обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его не полностью, не последовательно, не отвечает на дополнительные вопросы. Оценка 2(неудовлетворительно): ставится, если обучающийся имеет разрозненные бессистемные знания, искажает смысл основных понятий, неверно отвечает на вопросы. ***Критерии оценки тестирования*:** Оценка 5(отлично): 100-80% правильных ответов Оценка 4(хорошо): 79-69%% правильных ответов Оценка 3 (удовлетворительно): 68-50%% правильных ответов Оценка 2(неудовлетворительно): менее 50 % правильных ответов ***Критерии оценки дифференцированного зачета*** *Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам выполнения зачетных заданий проводится в соответствии с универсальной шкалой:* Оценка 5(отлично): 100-90% правильных ответов Оценка 4(хорошо): 89-80%% правильных ответов Оценка 3 (удовлетворительно): 79-70 %% правильных ответов Оценка 2 (неудовлетворительно): менее 69 % правильных ответов	Оценка результата устного опроса Оценка результатов тестирования Оценка результата дифференцированного зачета.

Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины: -проверять качество, количество, определять количественные характеристики продовольственных и непродовольственных товаров; -осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на технологическом оборудовании; осуществлять приемку товаров и контроль с количеством необходимых сопроводительных документов на поступающие товары; -обслуживать покупателей, консультировать их о пищевой ценности, вкусовых особенностях и свойствах отдельных продовольственных товаров; -проверить платежеспособность государственных денежных знаков; - демонстрация проверки качества и количества продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги.	***Критерии оценки результатов практической работы*** Оценка 5(отлично): работа выполнена в полном объёме с соблюдением последовательности действий, в ответе правильно и аккуратно выполнены все расчеты налогов, с учетом действующего законодательства Оценка 4(хорошо): ставится в том случае, если есть отдельные неточности, некоторые подотчеты и замечания (2-3 неточности в наличии). Оценка 3 (удовлетворительно): ставится если, практическая работа выполнена в объеме 1-2 заданий, не учтены требования законодательства Оценка 2(неудовлетворительно): ставится, если обучающийся неверно рассчитал все задания письменной работы. ***Критерии оценки результатов дифференцированного зачета*** Оценка 5(отлично): 100-80% правильных ответов Оценка 4(хорошо): 79-69%% правильных ответов Оценка 3 (удовлетворительно): 68-50%% правильных ответов Оценка 2(неудовлетворительно): менее 50 % правильных ответов	Оценка результата практической работы Оценка результата дифференцированного зачета.

Для осуществления мероприятий итоговой аттестации инвалидов и лиц с ОВЗ применяются фонды оценочных средств, адаптированные для таких обучающихся и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной профессиональной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех заявленных компетенций.

С целью определения особенностей восприятия обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ и их готовности к освоению учебного материала предусмотрен входной контроль в форме тестирования.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателями в соответствии с разработанным комплектом оценочных средств по учебной дисциплине, адаптированным к особым потребностям студентов инвалидов и лиц с ОВЗ, в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, а также выполнения индивидуальных работ и домашних заданий, в режиме тренировочного тестирования в целях получения информации о выполнении обучаемым требуемых действий в процессе учебной деятельности; правильности выполнения требуемых действий; соответствии формы действия данному этапу усвоения учебного материала; формировании действия с должной мерой обобщения, освоения (автоматизированности, быстроты выполнения и др.). В обучении используются карты индивидуальных заданий (и т.д.).

Форма проведения промежуточной аттестации для студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (письменное тестирование, компьютерное тестирование и т.д.). При необходимости инвалидам и лицам с ОВЗ предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Промежуточная аттестация для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ по необходимости может проводиться в несколько этапов, формы и срок проведения которых определяется преподавателем.

В качестве внешних экспертов при проведении промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ привлекаются председатель цикловой комиссии и (или) преподаватель смежной дисциплины.